

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.2 Komponen dan Pengukuran Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.4 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	12

2.4.1 Pengertian Piutang Usaha	45
2.4.2 Penggolongan Piutang	46
2.4.3 Fungsi-Fungsi Piutang Usaha	46
2.4.4 Dokumen yang Digunakan dalam Piutang Usaha	48
2.4.5 Prosedur Penagihan Piutang Usaha	48
2.4.6 Analisis Umur Piutang	49
2.4.7 Metode Pencatatan Piutang	50
2.4.8 Metode Penghapusan Piutang	50
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu	51
2.6 Hubungan Antara kegiatan Penjualan dan Piutang Usaha dengan Pengendalian Internal	53
2.7 Kerangka Pemikiran	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	55
3.1 Desain Penelitian	55
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.2.1 Jenis Data.....	55
3.2.2 Sumber Data	56
3.3 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	59
3.3.1 Populasi.....	59
3.3.2 Sampel dan Teknik Pengambilan	59
3.4 Definisi Operasional Variabel	61
3.5 Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Kesesuaian Antara Pelaksanaan Penjualan dengan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) yang Berlaku pada PT. Artha IT Indonesia	65
4.1.1. Prosedur Penjualan pada PT. Artha IT Indonesia	65
4.1.1.1 Prosedur Penjualan <i>Software</i> dan Implementasi Program	

GP	65
4.1.1.2 Prosedur Penjualan Distributor <i>License</i> OLP dan <i>Hardware</i>	72
4.1.2 Pelaksanaan Penjualan <i>Software</i> GP dan Implementasi GP	75
4.1.2.1 Pelaksanaan Penjualan Distributor <i>License</i> dan Hardware GP	78
4.1.3 Temuan Penyimpangan antara Pelaksanaan Penjualan dengan SOP	79
4.1.4 Penyebab Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan Penjualan dengan SOP	80
4.1.5 Alternatif Jalan Keluar atas Penyebab Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan Penjualan dengan SOP	81
4.2 Tingkat Efektifitas Pengendalian Internal atas Penjualan dan Piutang Usaha.....	83
4.2.1 Tingkat Efektifitas Pengendalian Internal Penjualan.....	92
4.3 Analisa Tingkat Efektifitas.....	92
BAB V KESIMPULAN dan SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	101